Algemene voorwaarden IntellectVaren

IntellectVaren · Nijmegen · KvK-nummer 88475263 · info@intellectvaren.nl · www.intellectvaren.nl

Artikel 1. Definities

1. IntellectVaren: Het bedrijf IntellectVaren, gevestigd te Nijmegen onder KvK-nummer 88475263
2. Klant: Degene met wie IntellectVaren een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: IntellectVaren en Klant samen.
4. Consument: Een Klant die ook een individu is en als privépersoon handelt.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens IntellectVaren.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van IntellectVaren zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte is opgenomen.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor vervolgopdrachten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4. Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt IntellectVaren zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand indien klant en IntellectVaren de aanvaarding van de aanbieding of offerte beiden schriftelijk (of elektronisch) hebben bevestigd.
3. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt IntellectVaren slechts nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen die IntellectVaren hanteert zijn in euro’s. IntellectVaren valt onder de kleineondernemersregeling (KOR) van de Belastingdienst en brengt daarom geen btw in rekening. De prijzen zijn exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die IntellectVaren hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan IntellectVaren te allen tijde wijzigen.

3. De prijs met betrekking tot de werkuren voor een dienstverlening wordt door IntellectVaren vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs met betrekking tot de reisduur voorafgaand en na de dienstverlening wordt door IntellectVaren vastgesteld op grond van de kortste reistijd vanuit Nijmegen of Lelystad tot de locatie van de klant.
5. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van IntellectVaren, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
6. Als partijen voor een dienstverlening door IntellectVaren een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
7. IntellectVaren is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
8. Als de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt, dient IntellectVaren de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
9. Als de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
10. IntellectVaren heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
11. Voorafgaand aan de ingang ervan zal IntellectVaren prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
12. De consument heeft het recht om de overeenkomst met IntellectVaren op te zeggen als hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 6. Betalingen en betalingstermijn

1. IntellectVaren mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat als de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat IntellectVaren de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. IntellectVaren behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is IntellectVaren gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan IntellectVaren.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag IntellectVaren zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van IntellectVaren op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door IntellectVaren, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan IntellectVaren te betalen.

Artikel 8. Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
2. De dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft.
3. Het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft.
4. Het geen weddenschappen en/of loterijen betreft.
5. De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.
6. Het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig wordt uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk heeft verklaard om van het herroepingsrecht af te zien.
7. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
    a. Zodra de consument de overeenkomst tot levering van de dienst heeft gesloten.
    b. Zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
8. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@intellectvaren.nl

Artikel 9. Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10. Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan IntellectVaren te verrekenen met een vordering op IntellectVaren.

Artikel 11. Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
2. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
3. Zaken van IntellectVaren die bij de klant aanwezig zijn.
4. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
5. De klant geeft op eerste verzoek van IntellectVaren de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 12. Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor IntellectVaren enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 13. Uitvoering van de overeenkomst

1. IntellectVaren voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

2. IntellectVaren heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk (of elektronisch) akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat IntellectVaren tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Als de klant er niet voor heeft gezorgd dat IntellectVaren tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 14. Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan IntellectVaren.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Als en voor zover de klant dit verzoekt retourneert IntellectVaren de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door IntellectVaren redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 15. Vrijwaring

1. De klant vrijwaart IntellectVaren tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door IntellectVaren geleverde producten en/of diensten.
2. Tijdens een training c.q. dienstverlening door IntellectVaren is de klant en/of zijn eventueel aangewezen vertegenwoordiger (eigenaar / schipper / kapitein) de eindverantwoordelijke voor alle aspecten in de operatie van het veilig navigeren van het schip; de zeewaardigheid, het veilig omgaan met alle vracht, het personeel, het up-to-date houden van certificaten en documenten van het schip, en zorgt ervoor dat het schip voldoet aan de lokale en internationale wetgeving en als het een bedrijfsvaartuig is, aan het bedrijfsbeleid.

Artikel 16. Klachten

1. De klant dient een door IntellectVaren geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant IntellectVaren daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen IntellectVaren uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat IntellectVaren in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

6. Als een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat IntellectVaren gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 17. Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan IntellectVaren.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling IntellectVaren ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 18. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als IntellectVaren een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan IntellectVaren verschuldigd zijn.

Artikel 19. Aansprakelijkheid IntellectVaren

1. IntellectVaren is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien IntellectVaren aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. IntellectVaren is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien IntellectVaren aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 20. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van IntellectVaren vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 21. Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer IntellectVaren toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door IntellectVaren niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat IntellectVaren in verzuim is.
3. IntellectVaren heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, als de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien IntellectVaren kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 22. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van IntellectVaren in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan IntellectVaren kan worden toegerekend in een van de wil van IntellectVaren onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van IntellectVaren kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Als zich een overmachtssituatie voordoet waardoor IntellectVaren 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat IntellectVaren er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. IntellectVaren is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 23. Wijziging van de overeenkomst

1. Als na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Artikel 24. Wijziging algemene voorwaarden

1. IntellectVaren is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal IntellectVaren zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 25. Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van IntellectVaren.
    a. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 26. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat IntellectVaren bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar IntellectVaren is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 1 februari 2023 te Nijmegen

Laatst gewijzigd op 4 november 2026